

## INDICADORES POR SECCIONAL Y POR PROCESO

### GESTIÓN COMERCIAL

#### 1. Indicador: RECAUDO

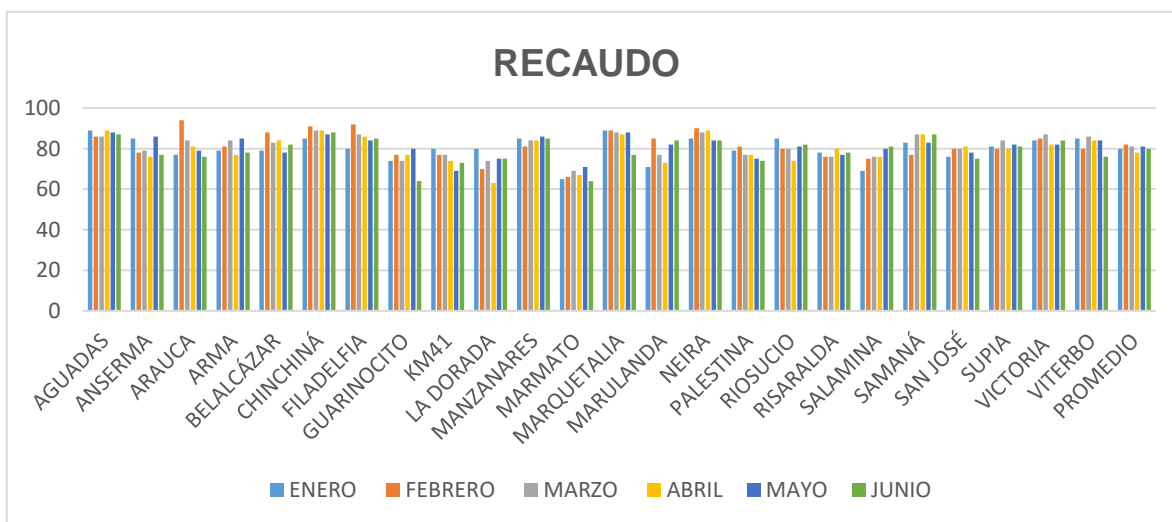
##### 1.1. Ficha del Indicador

<b>INDICADOR</b>	<b>RECAUDO</b>
FÓRMULA	Valor recaudo mes / Valor facturado del mes x 100
META	≥90
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje (%)
PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	Mensual
PROCESO AL QUE PERTENECE	GESTIÓN COMERCIAL
RESPONSABLE	Jefe de Facturación

##### 1.2. Resultado

SECCIONAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
AGUADAS	89	86	86	89	88	87
ANSERMA	85	78	79	76	86	77
ARAUCA	77	94	84	81	79	76
ARMA	79	81	84	77	85	78
BELALCÁZAR	79	88	83	84	78	82
CHINCHINÁ	85	91	89	89	87	88
FILADELFIA	80	92	87	86	84	85
GUARINOCITO	74	77	74	77	80	64
KM41	80	77	77	74	69	73

LA DORADA	80	70	74	63	75	75
MANZANARES	85	81	84	84	86	85
MARMATO	65	66	69	67	71	64
MARQUETALIA	89	89	88	87	88	77
MARULANDA	71	85	77	73	82	84
NEIRA	85	90	88	89	84	84
PALESTINA	79	81	77	77	75	74
RIOSUCIO	85	80	80	74	81	82
RISARALDA	78	76	76	80	77	78
SALAMINA	69	75	76	76	80	81
SAMANÁ	83	77	87	87	83	87
SAN JOSÉ	76	80	80	81	78	75
SUPIA	81	80	84	80	82	81
VICTORIA	84	85	87	82	82	84
VITERBO	85	80	86	84	84	76
<b>PROMEDIO</b>	<b>80</b>	<b>82</b>	<b>81</b>	<b>78</b>	<b>81</b>	<b>80</b>



La gráfica anterior muestra en barra el comportamiento de índice de Recaudo de enero a junio de 2021.

## 2. **Indicador: ICUF (índice de consumo por usuario facturado)**

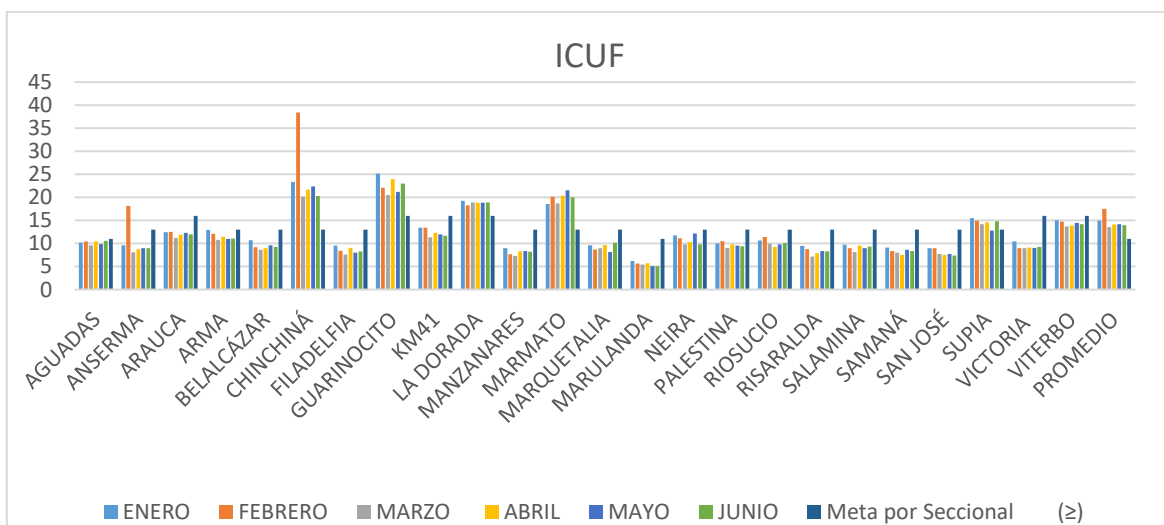
### 2.1 Ficha del Indicador

<b>INDICADOR</b>	<b>ICUF (Índice de consumo por Usuario facturado)</b>
<b>FÓRMULA</b>	Volumen de agua facturada Número de suscriptores
<b>META</b>	Por Seccional
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	m3/suscriptor/ mes
<b>PERIODICIDAD DE MEDICIÓN</b>	Mensual
<b>PROCESO AL QUE PERTENECE</b>	GESTIÓN COMERCIAL
<b>RESPONSABLE</b>	Jefe Departamento Comercial

### 2.2. Resultado

SECCIONAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	Meta por Seccional (≥)
AGUADAS	10,18	10,41	9,57	10,41	9,91	10,54	11
ANSERMA	9,59	18,17	8,07	8,75	8,99	8,97	13
ARAUCA	12,42	12,51	11,19	11,91	12,30	11,94	16
ARMA	12,92	12,09	10,78	11,5	10,96	11,07	13
BELALCÁZAR	10,71	9,19	8,61	9	9,61	9,27	13
CHINCHINÁ	23,31	38,41	20,16	21,68	22,39	20,28	13
FILADELFIA	9,56	8,4	7,56	9,06	8,03	8,31	13
GUARINOCITO	25,15	22,11	20,49	23,96	21,19	23,03	16

KM41	13,45	13,4	11,36	12,32	11,96	11,67	16
LA DORADA	19,23	18,27	18,91	18,83	18,80	18,90	16
MANZANARES	8,94	7,62	7,33	8,29	8,34	8,24	13
MARMATO	18,56	20,17	18,7	20,35	21,56	19,99	13
MARQUETALIA	9,58	8,73	8,98	9,64	8,15	10,15	13
MARULANDA	6,2	5,64	5,46	5,68	5,06	5,12	11
NEIRA	11,77	11,13	9,8	10,32	12,17	9,83	13
PALESTINA	9,99	10,48	9,05	9,79	9,51	9,38	13
RIOSUCIO	10,62	11,39	9,96	9,27	9,80	10,07	13
RISARALDA	9,45	8,8	7,14	7,87	8,37	8,28	13
SALAMINA	9,75	9	8,12	9,54	8,97	9,32	13
SAMANÁ	9,12	8,35	8	7,54	8,60	8,32	13
SAN JOSÉ	8,94	8,98	7,71	7,5	7,71	7,40	13
SUPIA	15,52	14,94	14,17	14,57	12,80	14,78	13
VICTORIA	10,41	8,94	9	9,12	9,03	9,25	16
VITERBO	15,04	14,72	13,66	13,87	14,44	14,19	16
PROMEDIO	14,97	17,51	13,56	14,11	14,20	13,99	11



En el cuadro anterior en la última columna encontrará la meta establecida por Seccional y en la gráfica se observa el comportamiento mes a mes al Indicador del ICUF.

## SERVICIO DE ACUEDUCTO

### 3. Indicador: IPUF (índice de pérdidas por usuario facturado)

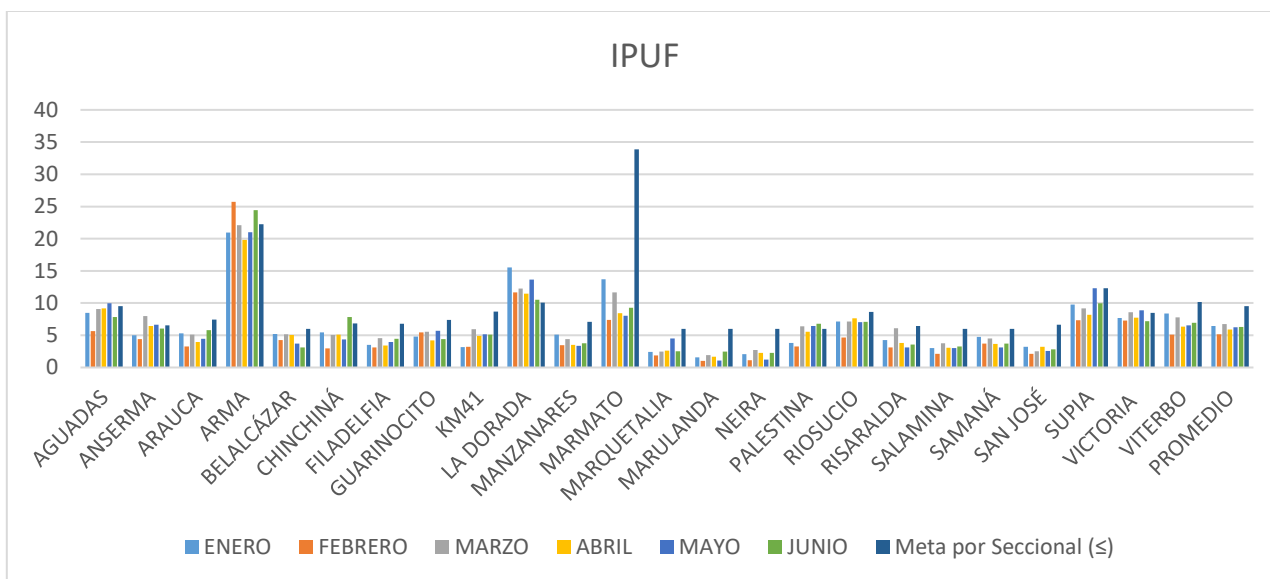
#### 3.1. Ficha del Indicador

INDICADOR	IPUF(Índice de pérdidas por usuario facturado)
FÓRMULA	IPUF = ISUF – ICUF
META	Por Seccional
UNIDAD DE MEDIDA	m <sup>3</sup> /suscriptor/ mes
PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	Mensual
PROCESO AL QUE PERTENECE	GESTIÓN DE ACUEDUCTO
RESPONSABLE	Inspector de Agua no contabilizada (IANC)

#### 3.2. Resultado

SECCIONAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	Meta por Seccional (≤)
AGUADAS	8,47	5,66	9,07	9,18	9,99	7,83	9,54
ANSERMA	5	4,42	8	6,45	6,62	6,06	6,55
ARAUCA	5,32	3,26	5,08	3,97	4,45	5,81	7,44
ARMA	20,97	25,7	22,09	19,8	20,99	24,43	22,24
BELALCÁZAR	5,19	4,25	5,14	5,07	3,69	3,1	6
CHINCHINÁ	5,43	2,98	5,06	5,08	4,36	7,83	6,83
FILADELFIA	3,49	3,1	4,54	3,43	3,96	4,44	6,8
GUARINOCITO	4,78	5,47	5,56	4,22	5,71	4,41	7,37

KM41	3,16	3,23	5,94	4,9	5,14	5,1	8,67
LA DORADA	15,54	11,65	12,26	11,48	13,64	10,5	10,07
MANZANARES	5,11	3,46	4,43	3,53	3,36	3,78	7,1
MARMATO	13,72	7,37	11,68	8,45	8,05	9,3	33,86
MARQUETALIA	2,44	1,85	2,48	2,61	4,49	2,52	6
MARULANDA	1,59	1,03	1,94	1,67	1,06	2,48	6
NEIRA	2,08	1,11	2,7	2,25	1,22	2,26	6
PALESTINA	3,8	3,27	6,39	5,56	6,44	6,78	6
RIOSUCIO	7,14	4,67	7,12	7,63	7,06	7,08	8,61
RISARALDA	4,26	3,11	6,12	3,83	3,11	3,56	6,45
SALAMINA	3,01	2,13	3,75	3,08	3	3,24	6
SAMANÁ	4,76	3,69	4,49	3,64	3,11	3,69	6
SAN JOSÉ	3,21	2,13	2,54	3,2	2,58	2,83	6,63
SUPIA	9,76	7,32	9,2	8,17	12,3	9,96	12,32
VICTORIA	7,68	7,28	8,6	7,72	8,87	7,19	8,49
VITERBO	8,37	5,09	7,81	6,35	6,54	6,93	10,17
<b>PROMEDIO</b>	<b>6,43</b>	<b>5,14</b>	<b>6,75</b>	<b>5,89</b>	<b>6,24</b>	<b>6,3</b>	<b>9,54</b>



En el cuadro anterior en la última columna: (Meta por Seccional  $\leq$ ), encontrará la meta establecida por Seccional y en la gráfica, se observa el comportamiento mes a mes respecto al indicador del IPUF.

#### 4. Indicador: IRCA (índice de riesgo de calidad del agua)

##### 4.1. Ficha del Indicador

<b>INDICADOR</b>	<b>IRCA (Índice de riesgo de calidad de agua)</b>
FÓRMULA	$\frac{\sum \text{puntaje de riesgos asignado a las característica no aceptables}}{\sum \text{puntaje de riesgo asignado a todas las característica analizadas}}$
META	entre 0 y 5 (sin riesgo)
UNIDAD DE MEDIDA	Puntos
PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	Mensual
PROCESO AL QUE PERTENECE	GESTIÓN DE ACUEDUCTO
RESPONSABLE	Jefe Sección Técnica y Operativa

#### **4.2. Resultado**

El Indicador del IRCA, cumple con la meta establecida (entre 0 y 5 (sin riesgo) en todas las Seccionales y su resultado es 0% en las 24 Seccionales, por los meses reportados de enero a junio de 2021.

### **5. Indicador: CONTINUIDAD DEL SERVICIO**

#### **5.1. Ficha del Indicador**

<b>INDICADOR</b>	<b>CONTINUIDAD DEL SERVICIO</b>
FÓRMULA	$\frac{\text{Horas del mes} - \text{Horas de suspensión del servicio}}{\text{Horas del me}} * 100$
META	≥95
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje (%)
PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	Mensual

PROCESO AL QUE PERTENECE	GESTIÓN DE ACUEDUCTO
RESPONSABLE	Auxiliar de Ingeniería

## 5.2. Resultado

SECCIONAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
AGUADAS	99,97	99,86	99,72	99,79	99,79	99,96
ANSERMA	99,80	99,74	99,88	99,83	99,83	99,93
ARAUCA	97,76	99,94	96,79	95,14	95,14	99,92
ARMA	99,88	99,98	99,99	99,83	99,83	99,98
BELALCÁZAR	99,58	99,80	99,80	99,82	99,82	99,80
CHINCHINÁ	100,00	99,95	99,58	99,75	99,75	99,11
FILADELFIA	99,97	99,99	99,99	99,97	99,97	99,92
GUARINOCITO	100,00	100,00	98,68	99,38	99,38	96,71
KM41	100,00	100,00	98,81	98,89	98,89	99,18
LA DORADA	98,56	99,45	98,07	98,55	98,55	99,15
MANZANARES	100,00	99,96	99,98	99,25	99,25	100,00
MARMATO	98,94	99,69	99,87	99,58	99,58	99,83
MARQUETALIA	99,46	100,00	99,20	100,00	100,00	100,00
MARULANDA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
NEIRA	98,88	99,95	99,98	100,00	100,00	100,00
PALESTINA	99,45	99,30	99,52	97,75	97,75	97,78
RIOSUCIO	99,82	99,91	99,91	99,86	99,86	99,94
RISARALDA	99,98	99,98	99,95	99,88	99,88	99,96
SALAMINA	99,99	99,98	99,98	99,47	99,47	99,95
SAMANÁ	99,95	99,97	99,99	99,42	99,42	100,00
SAN JOSÉ	99,85	99,89	99,88	99,95	99,95	99,95



SUPIA	99,69	99,88	99,73	99,82	99,82	99,75
VICTORIA	99,97	99,96	99,65	99,83	99,83	99,99
VITERBO	100,00	99,98	99,98	99,94	99,94	99,97
PROMEDIO	99,65	99,88	99,54	99,40	99,40	99,62

Para el Indicador de continuidad del servicio se cumple con la meta establecida ( $\geq 95\%$ ), en el 100% de las Seccionales.

## SERVICIO DE ALCANTARILLADO

### 6. Indicador: MANTENIMIENTO DE ALCANTARILLADO POZOS

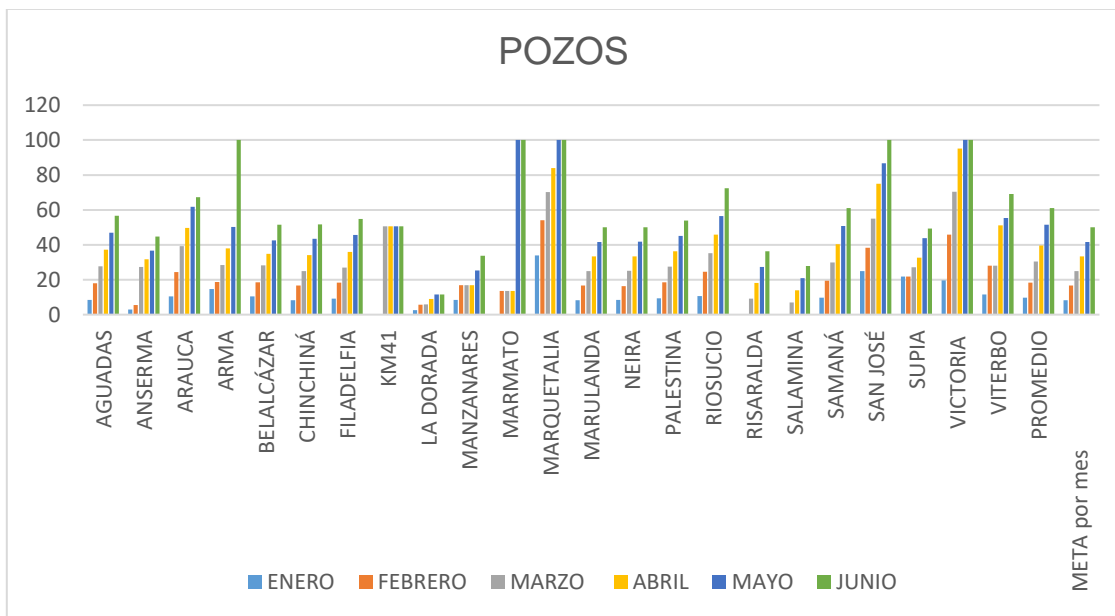
#### 6.1. Ficha del Indicador

<b>INDICADOR</b>	<b>MANTENIMIENTO ALCANTARILLADO (POZOS)</b>
FÓRMULA	Pozos limpiados / Total de pozos x 100
META	8.33 Mensual y al término de la vigencia la meta será del 100 en cada Seccional
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje (%)
PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	Mensual
PROCESO AL QUE PERTENECE	SERVICIO DE ALCANTARILLADO
RESPONSABLE	Auxiliar de Ingeniería

#### 6.2. Resultado

SECCIONAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
AGUADAS	8,39	18,02	27,65	37,28	46,91	56,58
ANSERMA	2,89	5,49	27,34	31,78	36,6	44,64
ARAUCA	10,37	24,44	39,26	49,63	61,85	67,28
ARMA	14,67	18,74	28,37	38	50,22	100
BELALCÁZAR	10,37	18,52	28,15	34,81	42,59	51,48
CHINCHINÁ	8,32	16,64	24,96	34,16	43,36	51,68
FILADELFIA	9,14	18,29	26,86	36	45,71	54,86

KM41	0	0	50,59	50,59	50,59	50,59
LA DORADA	2,64	5,7	5,86	9	11,48	11,48
MANZANARES	8,42	16,85	16,85	16,85	25,27	33,7
MARMATO	0	13,64	13,64	13,64	100	100
MARQUETALIA	33,87	54,03	70,16	83,87	100	100
MARULANDA	8,33	16,67	25	33,33	41,67	50
NEIRA	8,38	16,37	25,15	33,33	41,72	50,1
PALESTINA	9,3	18,6	27,44	36,28	45,12	53,95
RIOSUCIO	10,64	24,47	35,11	45,74	56,38	72,34
RISARALDA	0	0	9,09	18,18	27,27	36,36
SALAMINA	0	0	6,98	13,95	20,93	27,91
SAMANÁ	9,72	19,44	29,86	40,28	50,69	61,11
SAN JOSÉ	25	38,33	55	75	86,67	100
SUPIA	21,77	21,77	27,21	32,65	43,88	49,32
VICTORIA	19,7	45,81	70,44	95,07	100	100
VITERBO	11,52	28,11	28,11	51,15	55,3	69,12
PROMEDIO	9,73	18,33	30,39	39,59	51,49	61
<b>META por mes</b>	<b>8.33</b>	<b>16,67</b>	<b>24.99</b>	<b>33,32</b>	<b>41,65</b>	<b>49.98</b>



En la gráfica se observa de enero a junio el comportamiento en el manejo del mantenimiento de Alcantarillado del Indicador de pozos. Meta por Seccional (parte final del cuadro)

## 7. Indicador: MANTENIMIENTO ALCANTARILLADO DESCOLES

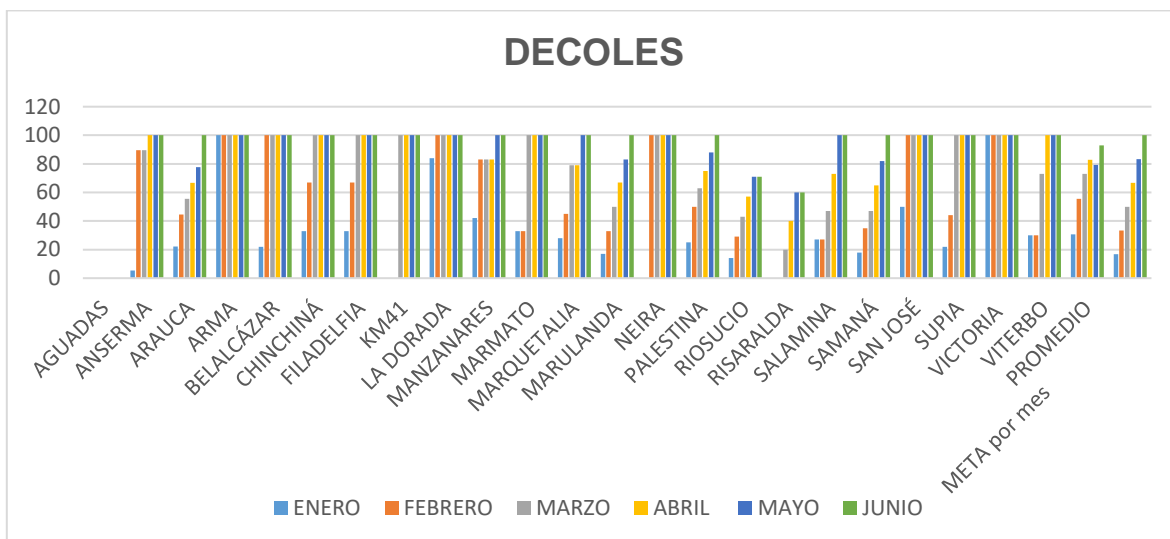
### 7.1. Ficha del Indicador

<b>INDICADOR</b>	<b>MANTENIMIENTO DE ALCANTARILLADO (DESCOLES)</b>
<b>FÓRMULA</b>	Descoles limpiados / Total de descoles x 100
<b>META</b>	Teniendo en cuenta que el mantenimiento se realiza en dos rondas: enero a junio primera ronda y julio a diciembre 2 ronda la meta seria: 16:67 por mes y a Junio 100, para la segunda ronda: 16.67 por mes y a diciembre 100.
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	Porcentaje (%)
<b>PERIODICIDAD DE MEDICIÓN</b>	Mensual
<b>PROCESO AL QUE PERTENECE</b>	GESTIÓN DE ALCANTARILLADO
<b>RESPONSABLE</b>	Auxiliar de Ingeniera

### 7.2. Resultado

SECCIONAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
AGUADAS	0	0	0	0	0	0
ANSERMA	5,26	89,49	89,49	100	100	100
ARAUCA	22,23	44,45	55,57	66,68	77,79	100,02
ARMA	100	100	100	100	100	100
BELALCÁZAR	22	100	100	100	100	100
CHINCHINÁ	33	67	100	100	100	100
FILADELFIA	33	67	100	100	100	100
KM41	0	0	100	100	100	100
LA DORADA	84	100	100	100	100	100
MANZANARES	42	83	83	83	100	100

MARMATO	33	33	100	100	100	100
MARQUETALIA	28	45	79	79	100	100
MARULANDA	17	33	50	67	83	100
NEIRA	0	100	100	100	100	100
PALESTINA	25	50	63	75	88	100
RIOSUCIO	14	29	43	57	71	71
RISARALDA	0	0	20	40	60	60
SALAMINA	27	27	47	73	100	100
SAMANÁ	18	35	47	65	82	100
SAN JOSÉ	50	100	100	100	100	100
SUPIA	22	44	100	100	100	100
VICTORIA	100	100	100	100	100	100
VITERBO	30	30	73	100	100	100
<b>PROMEDIO</b>	<b>30,69</b>	<b>55,53</b>	<b>72,91</b>	<b>82,88</b>	<b>79,33</b>	<b>93</b>
<b>META por mes</b>	<b>16,67</b>	<b>33,34</b>	<b>50,01</b>	<b>66,68</b>	<b>83,35</b>	<b>100</b>



En la gráfica se observa de enero a junio el comportamiento en el cumplimiento del indicador mantenimiento de Alcantarillado para descoles. Primera ronda de mantenimientos. (Enero a Junio). Meta por Seccional (parte final del cuadro).

## GESTIÓN JURIDICA

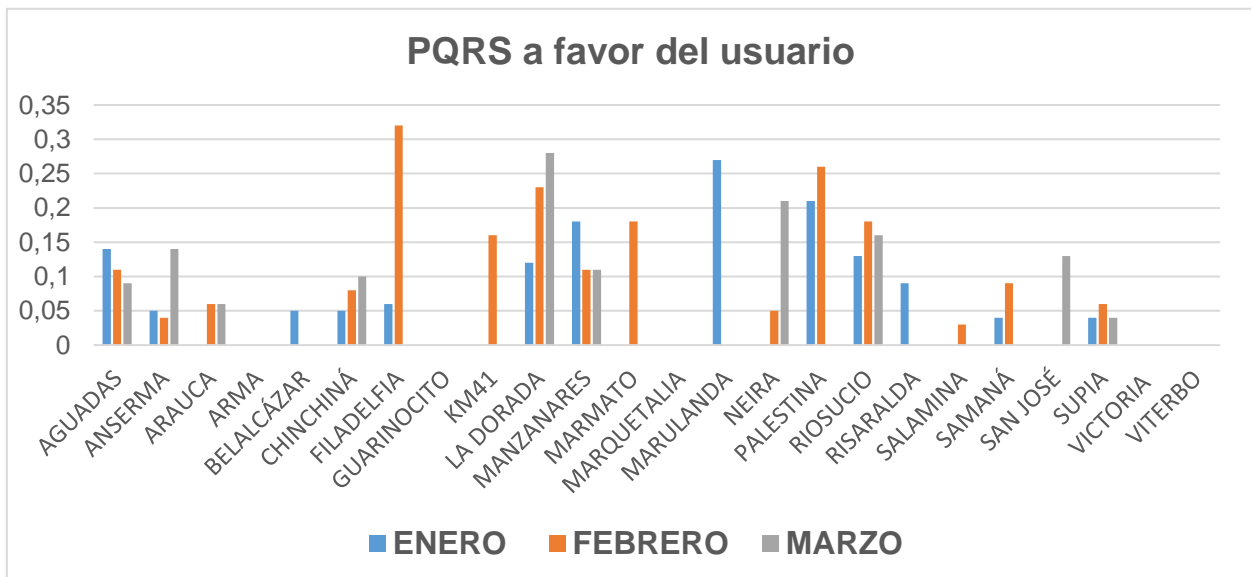
### 8. Indicador: PQRS (Peticiónes, Quejas y Reclamos)

#### 8.1. Ficha del Indicador

<b>INDICADOR</b>	<b>PQRs (Petitionen, Quejas y Reclamos)</b>
FÓRMULA	# de quejas resueltas a favor del usuario / # usuarios por seccional x 100
META	≤0.5 del total de usuarios x seccional
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje (%)
PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	Mensual
PROCESO AL QUE PERTENECE	GESTIÓN JURIDICA
RESPONSABLE	Jefe de la Oficina PQRs

SECCIONAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
AGUADAS	0,14	0,11	0,09	0,11	0,02
ANSERMA	0,05	0,04	0,14	0,14	0,10
ARAUCA	0,00	0,06	0,06	0,00	0,00
ARMA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
BELALCÁZAR	0,05	0,00	0,00	0,05	0,00
CHINCHINÁ	0,05	0,08	0,10	0,08	0,05
FILADELFIA	0,06	0,32	0,00	0,06	0,00
GUARINOCITO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
KM41	0,00	0,16	0,00	0,00	0,00
LA DORADA	0,12	0,23	0,28	0,20	0,29
MANZANARES	0,18	0,11	0,11	0,07	0,11
MARMATO	0,00	0,18	0,00	0,00	0,00
MARQUETALIA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

MARULANDA	0,27	0,00	0,00	0,00	0,00
NEIRA	0,00	0,05	0,21	0,05	0,05
PALESTINA	0,21	0,26	0,00	0,10	0,21
RIOSUCIO	0,13	0,18	0,16	0,19	0,22
RISARALDA	0,09	0,00	0,00	0,00	0,00
SALAMINA	0,00	0,03	0,00	0,03	0,00
SAMANÁ	0,04	0,09	0,00	0,17	0,04
SAN JOSÉ	0,00	0,00	0,13	0,00	0,00
SUPIA	0,04	0,06	0,04	0,02	0,00
VICTORIA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
VITERBO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
PROMEDIO	0,073	1,949	0,121	0,101	0,093



Como se observa en la gráfica el 100% de las Seccionales están por debajo de la meta establecida para el indicador PQRs a favor del usuario.

## 9. Indicador: CARTERA ACUEDUCTO

### 9.1. Ficha del Indicador

INDICADOR	CARTERA ACUEDUCTO
FÓRMULA	$(\text{Saldo de C x C}) * 365 \text{ día}$ Valor facturado
META	≤45
UNIDAD DE MEDIDA	Días
PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	Mensual
PROCESO AL QUE PERTENECE	GESTIÓN JURIDICA
RESPONSABLE	Jefe Cartera

## 9.2 Resultado

SECCIONAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
AGUADAS	38	38	35	36
ANSERMA	41	40	43	42
ARAUCA	41	41	43	45
ARMA	43	44	42	42
BELALCÁZAR	41	36	34	31
CHINCHINÁ	37	36	33	37
FILADELFIA	42	37	32	35
GUARINOCITO	48	49	49	46
KM41	48	38	37	36
LA DORADA	70	76	67	66
MANZANARES	38	34	33	33
MARMATO	48	49	55	47
MARQUETALIA	36	33	32	33

MARULANDA	44	54	47	51
NEIRA	36	37	34	36
PALESTINA	54	46	42	43
RIOSUCIO	44	40	39	38
RISARALDA	48	45	42	46
SALAMINA	66	84	87	86
SAMANÁ	36	31	31	26
SAN JOSÉ	48	42	37	38
SUPIA	47	44	41	40
VICTORIA	42	39	38	34
VITERBO	41	37	38	35
PROMEDIO	48	48	45	46

## 10. Indica Indicador: CARTERA ALCANTARILLADO

### 10.1. Ficha del Indicador

INDICADOR	CARTERA ALCANTARILLADO
FÓRMULA	$(\text{Saldo de C x C}) * 365 \text{ día}$ Valor facturado
META	$\leq 45$
UNIDAD DE MEDIDA	Días
PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	Mensual
PROCESO AL QUE PERTENECE	GESTIÓN JURIDICA
RESPONSABLE	Jefe de Cartera

### 10.2. Resultado



SECCIONAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
	35	34	32	34
ANSERMA	43	39	39	39
ARAUCA	43	40	39	40
ARMA	37	37	23	34
BELALCÁZAR	39	32	31	29
CHINCHINÁ	40	39	36	39
FILADELFIA	36	31	28	31
GUARINOCITO	0	0	0	0
KM41	48	34	31	30
LA DORADA	55	46	43	41
MANZANARES	37	29	29	29
MARMATO	59	48	46	45
MARQUETALIA	37	31	30	31
MARULANDA	46	43	41	43
NEIRA	40	35	31	32
PALESTINA	48	44	40	41
RIOSUCIO	41	38	36	34
RISARALDA	43	36	34	36
SALAMINA	76	71	71	72
SAMANÁ	38	31	30	27
SAN JOSÉ	38	34	30	30
SUPIA	42	38	36	36
VICTORIA	35	28	27	26
VITERBO	41	38	37	34
PROMEDIO	46	41	38	38

## **11. Indicador: CARTERA ALCANTARILLADO**

### **11.1 Ficha del Indicador**

<b>INDICADOR</b>	<b>MANTENIMIENTO ALIVIADEROS (Sólo para Victoria)</b>
<b>FÓRMULA</b>	Aliviaderos limpiados / Total de aliviaderos * 100
<b>META</b>	100
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	Porcentaje (%)
<b>PERIODICIDAD DE MEDICIÓN</b>	Mensual
<b>PROCESO AL QUE PERTENECE</b>	GESTIÓN DE ALCANTARILLADO
<b>RESPONSABLE</b>	Auxiliar de Ingeniería

### **11.2. Resultado**

<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAYO</b>	<b>JUNIO</b>
100	100	100	100	100	100

El mantenimiento a aliviaderos que cumple en el 100% sólo es para la Seccional de Victoria.

## **INDICADORES CON PERIODICIDAD MENSUAL GENERAL**

### **1. Indicador: RADICACIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTOS**

#### **1.1. Ficha del Indicador**

<b>INDICADOR</b>	<b>RADICACIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTOS</b>
<b>FÓRMULA</b>	Número de documentos radicados y entregados en un tiempo de 9 horas /

	Número de documentos recibidos en un tiempo de 9 horas
META	100
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje (%)
PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	Mensual
PROCESO AL QUE PERTENECE	Gestión Documental
RESPONSABLE	Ventanilla única

## 1.2. Resultado

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
100	100	100	100	100	100

## 2. Indicador: ORDENACIÓN DEL GASTO

### 2.1. Ficha del Indicador

INDICADOR	ORDENACIÓN DEL GASTO
FÓRMULA	Total de gastos comprometidos / Total ingresos recaudados *100
META	IT Ingresos $\geq 25\%$ Gastos $\leq 50\%$ IIT Ingresos $\geq 50\%$ Gastos $\leq 65\%$ IIIT Ingresos $\geq 75\%$ Gastos $\leq 85\%$ IVT Ingresos $\geq 100\%$

	Gastos $\leq 100\%$ anual 100% del presupuesto aprobado	Meta $\geq$
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje (%)	
PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	Trimestre	
PROCESO AL QUE PERTENECE	ALTA GERENCIA	
RESPONSABLE	Jefe Presupuesto	

## 2.2. Resultado

<b>ENERO - MARZO</b>	
39 Ingresos 42 Gastos	
PORCENTAJE DE RECAUDOS FRENTE A LOS GASTOS COMPROMETIDOS	93%

## 3. Indicador: OPORTUNIDAD EN LOS GASTOS

### 3.1. Ficha del Indicador

<b>INDICADOR</b>	<b>OPORTUNIDAD EN LOS PAGOS</b>
FÓRMULA	Pagos realizados / Obligaciones reconocidas (Recibidas en tesorería)
META	$\geq 65$
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje (%)
PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	Mensual
PROCESO AL QUE PERTENECE	GESTIÓN FINANCIERA
RESPONSABLE	Sección Tesorería

### 3.2. Resultado

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
90,88	86,26	95,93	85,99	97,40	97,76

## 4. Indicador: GRADO DE APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS

### 4.1. Ficha del Indicador

<b>INDICADOR</b>	<b>GRADO DE APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS</b>
FÓRMULA	Activo corriente / Pasivo corriente
META	≥1
PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	Mensual
PROCESO AL QUE PERTENECE	GESTIÓN FINANCIERA
RESPONSABLE	Jefe Sección Contabilidad

### 4.2. Resultado

ENERO	FEBRERO	MARZO
2,97	2,99	3,07

## 5. Indicador: ENDEUDAMIENTO

### 5.1. Ficha del Indicador

<b>INDICADOR</b>	<b>ENDEUDAMIENTO</b>
FÓRMULA	Pasivo / Activo
META	≤50%
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje (%)

PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	Trimestre
PROCESO AL QUE PERTENECE	GESTION FINANCIERA
RESPONSABLE	Jefe Contabilidad

## 5.2. Resultado

<b>ENERO - MARZO</b>
18

## 6. Indicador: EFICIENCIA EN LA RESOLUCIÓN DE CONSULTA DE ASESORÍA JURÍDICA

### 6.1. Ficha del Indicador

<b>INDICADOR</b>	<b>EFICIENCIA EN LA RESOLUCIÓN DE CONSULTA DE ASESORÍA JURÍDICA</b>
FÓRMULA	Total consultas jurídicas resueltas / Total consultas jurídicas allegadas *100
META	100
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje (%)
PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	Trimestre
PROCESO AL QUE PERTENECE	GESTION JURIDICA
RESPONSABLE	Profesional Unidad Jurídica

### 6.2. Resultado

<b>ENERO - MARZO</b>
100

**CONSOLIDÓ: COORDINADORA DE PROCESOS**